

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling zoals bekend bij KVK: Samen Sterk (SAST psychotherapie)

Hoofd postadres straat en huisnummer: Venraystraat 1

Hoofd postadres postcode en plaats: 6845EX Arnhem

Website: www.sastpsychotherapie.nl

KvK nummer: 64761312

AGB-code 1: 22221361

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Elke Voeten

E-mailadres: elke.voeten@kpnmail.nl

Tweede e-mailadres: info@sastpsychotherapie.nl

Telefoonnummer: 0243030898

3. Onze locaties vindt u hier

Link: www.sastpsychotherapie.nl

4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Samen Sterk is een organisatie die zich richt op specialistische behandelingen in de GGz. Doelgroep zijn primair cliënten die leiden aan trauma gerelateerde persoonlijkheidsproblematiek en dissociatie. Voeg kinderlijke traumatisering, hechtingsproblematiek en emotie regulatie problemen zijn hier vaak onderdeel van. Ambitie van Samen Sterk is om een plek te zijn van groei en ontwikkeling. Niet alleen voor onze cliënten, maar ook voor medewerkers. Streven is om het (zelf) opleiden van onze medewerkers hier onderdeel van te laten zijn. Motto van de praktijk is passie voor het vak en hart voor cliënten. Wij bewust niet gecontracteerde praktijk voor psychotherapie. Dat geeft ons de mogelijkheid om maatwerk te leveren en onze behandeling vrijer in te vullen. Samen Sterk werkt hierbij multidisciplinair.

4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Persoonlijkheid

4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):

Nee

4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):

Dubbele diagnose (aanbod specifiek gericht op behandeling van bijvoorbeeld verslaving icm een psychische stoornis of een eetstoornis icm PTSS), nl
PTSS en persoonlijkheid
angst- depressie en persoonlijkheid

5. Beschrijving professioneel netwerk:

De medewerkers van Samen Sterk maken gebruik van het professioneel netwerk dat Samen Sterk hen biedt.

Qua zorgverleners bestaat het team op dit moment uit:

- 1) Een praktijkhoudster en GZ psycholoog (1fte)
- 2) Een psychotherapeut als regiebehandelaar (0,44 FTE).
- 3) Een psychiater (0,1 FTE)
- 4) Een psychotherapeut die medio sept haar diploma heeft gekregen. (0,22 FTE).
- 5) Een GZ psycholoog (0,5 FTE)
- 6) Een tweetal basis psychologen (samen 1,44 FTE)
- 7) Een drietal vak therapeuten
 - Een drama therapeut (0,66 FTE).
 - Een beeldend therapeut (0,44 FTE)
 - Een lichaamsgericht therapeut per januari (0,66 FTE)

Conform het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ versie 3.0 is de psychotherapeut indicierend regiebehandelaar en voor sommige taken ook coördinerend regiebehandelaar. De uitvoering van de behandeling ligt bij andere beroepsbeoefenaren. De 'gesprekstherapeut' (psychotherapeut, GZ psycholoog, basis psycholoog) voert ook sommige taken van de coördinerend regiebehandelaar uit. Zij zijn wel direct betrokken bij de uitvoering van de behandeling.

De indicierend regie behandelaar heeft de volgende taken en verantwoordelijkheden:

1. De regiebehandelaar weet zich overtuigd van de bevoegdheid en bekwaamheid van de andere betrokken zorgverleners in relatie tot de zelfstandige uitvoering van het deel van de behandeling waarvoor zij verantwoordelijk zijn.
2. De regiebehandelaar ziet er op toe dat de dossiervoering voldoet aan de gestelde eisen. Andere betrokken zorgverleners hebben een eigen verantwoordelijkheid in de adequate dossiervoering.
3. De regiebehandelaar laat zich informeren door de andere bij de behandeling betrokken zorgverleners, zo tijdig en voldoende als noodzakelijk is voor een verantwoorde behandeling van de cliënt. De regiebehandelaar toetst of de activiteiten van anderen bijdragen aan de behandeling van de cliënt en passen binnen het door de regiebehandelaar in overleg met de cliënt vastgestelde behandelplan.
4. De regiebehandelaar en de andere betrokken behandelaren treffen elkaar ten behoeve van periodieke evaluatie van het behandelplan in persoonlijk contact, indien geïndiceerd in aanwezigheid van de cliënt, met de daartoe noodzakelijke frequentie, op geleide van de problematiek en/of vraagstelling van de cliënt.
5. De regiebehandelaar draagt zorg voor goede communicatie met de cliënt en diens naasten over het verloop van de behandeling. Dit laatste indien van toepassing en indien toestemming hiervoor is verkregen.

In de volgende situaties maken de medewerkers gebruik van het professionele platform dat Samen Sterk hen biedt, tenzij de cliënt daar geen toestemming voor geeft.

- Voor intercollegiaal overleg.
- Incidentele en kortdurende waarneming bij ziekte of vakantie.
- Toetsing van de behandeling door psychotherapeut en regie behandelaar.

6. Onze instelling biedt zorg aan in:

Omdat in het Zorgprestatie­model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

6a. Samen Sterk (SAST psychotherapie) heeft aanbod in:

de gespecialiseerde-ggz:

BIG geregistreerd psychiater en psychotherapeut.

6b. Samen Sterk (SAST psychotherapie) heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:

Categorie B Indicerend regiebehandelaar:

BIG geregistreerd psychiater of psychotherapeut.

Categorie B Coördinerend regiebehandelaar:

BIG geregistreerd psychiater of psychotherapeut.

7. Structurele samenwerkingspartners

Samen Sterk (SAST psychotherapie) werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

Op dit moment heeft Samen Sterk een nauwe samenwerking met het Gezondheidscentrum Lindenholt te Nijmegen. Wij ontvangen frequent verwijzingen van deze praktijk, de POH-GGz overlegt frequent over doorverwijzingen en heeft recent een werkbezoek gebracht.

In het beleidsplan voor 2023-2026 staat omschreven dat er aandacht zal worden besteed aan het uitbreiden van de samenwerking met diverse keten partners. Sinds de start in 2019 heeft Samen Sterk langzaam bekendheid en een goede naam in de regio opgebouwd. Dat vormt de basis voor het uitbreiden van onze samenwerking met andere keten partners.

II. Organisatie van de zorg

8. Lerend netwerk

Samen Sterk (SAST psychotherapie) geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend netwerk mogelijk te maken.

Het team van Samen Sterk vormt een veilig en hecht team waar binnen jongere collega's aan meer ervaren collega's kunnen groeien. Omdat wij multidisciplinair werken kennen wij elkaar goed en zien wij elkaars sterke en zwakke kanten. Binnen de algemene ruimte kan hier vrij over gesproken worden. Hetzelfde geldt voor de intervisie. Samen Sterk biedt tevens de mogelijkheid tot supervisie en/of werkbegeleiding aan collega's. Er is voor elke medewerker een opleidingsbudget om zich bij te scholen. In de afgelopen 3 jaar heeft elke medewerker hier op zijn eigen vakgebied gebruik van gemaakt.

Vrijwel alle medewerkers zijn ook verbonden aan een andere instelling. De psychotherapeut is tot zijn gedeeltelijk pensioen in maart 2022 verbonden geweest aan de verslavingskliniek Novadic Kentron. De GZ psycholoog die voor ons werkt is tevens verbonden aan de Rooyse wissel. De psychotherapeut is tevens verbonden aan praktijk Scharwachter. De basis psycholoog (I.W.) is tot september 2022 ook verbonden geweest aan 1ste lijns praktijken. De andere basis psycholoog is verbonden aan ADHD centraal te Nijmegen. Alle andere instelling hebben hun eigen netwerk en lerend vermogen. Onze vak therapeuten zijn niet verbonden aan een andere instelling. Wel heeft onze beeldend therapeute nog een eigen praktijk. Er is dus wel een verbinding met andere instellingen, ondanks dat deze niet is geformaliseerd.

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Samen Sterk (SAST psychotherapie) ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Als een kandidaat geschikt wordt geacht om bij Samen Sterk te komen werken, zal door de zakelijk manager zijn of haar achtergrond nader worden onderzocht. Dit door de volgende stappen:

- 1) Een exemplaar van een recent/actueel CV wordt in het personeelsdossier opgenomen.
- 2) Als de kandidaat niet in het BIG register is opgenomen zal om een kopie van zijn of haar diploma's worden gevraagd. Hiervoor kan de kandidaat een beroep doen op de website 'mijn diploma's' van het DUO. Hier kan hij gratis een kopie van het diploma vanaf 1996 opvragen. Bij kandidaten die in het BIG register zijn opgenomen zal het register worden geraadpleegd in hoeverre er maatregelen zijn opgelegd.
- 3) Van iedere medewerker wordt een verklaring omtrent gedrag (VOG) gevraagd. Dit staat ook vermeld in het contract. De verklaring dient voor start van de werkzaamheden te worden verstrekt. Na 3 jaar wordt een nieuwe VOG gevraagd.
- 4) In het contract staat een artikel waarin de medewerker verklaart dat er zowel in Nederland als in het buitenland geen tucht- of strafrechtelijke procedures tegen hem lopen. Mochten er voor- of tijdens het dienstverband twijfels hieromtrent ontstaan, dan zal er navraag worden gedaan bij de inspectie Gezondheid en Jeugd.
- 5) Door de zakelijk manager wordt geïnventariseerd in hoeverre de nieuwe medewerker deelneemt aan intervisie groepen. Tevens wat zijn wensen zijn t.a.v. zijn groei en ontwikkeling als professional.

Een mededeling t.a.v. de genomen stappen, en t.a.v. de opgevraagde documenten, zal door de zakelijk manager worden opgenomen in het personeelsdossier.

9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Medewerkers van Samen Sterk zijn bekend met de processen t.a.v. aanmelding en intake, evaluatie van behandeling en crisis en incidenten. Zij kunnen de schriftelijke documenten ook inzien in hun online workspace. Daar staat ook ons professionaliteitsstatuut. De beschreven processen voldoen aan de kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen. De bewaking van termijnen ligt primair bij de praktijk ondersteunster. Het bewaken van de kwaliteit van behandeling ligt primair bij de indicerende regie behandelaar. De coördinerende taken liggen afwisselend bij de indicerende regie behandelaar en de 'gesprekstherapeut'. Zoals beschreven staat de taken en verantwoordelijkheden duidelijk omschreven in de genoemde documenten.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Jaarlijks bespreekt de praktijkhoudster met de medewerker wat zijn of haar wensen zijn t.a.v. scholing en opleiding. Tevens wat nodig is om herregistratie mogelijk te maken. Op basis van de uitgewisselde informatie, wordt een plan voor het komende jaar opgesteld. Dit wordt allemaal schriftelijk vastgelegd en zowel door de praktijkhoudster als de medewerker ondertekend. De inhoudelijke beoordeling van het functioneren van de medewerkers wordt beoordeeld door de praktijkhoudster (Elke Voeten). Om het jaar vind een functionerings- en een beoordelingsgesprek plaats. De praktijkhoudster zal hierbij de HB als vaste informant betrekken. Een functioneringsgesprek is tweezijdig. De medewerker kan ook onderwerpen op de agenda zetten. Een beoordelingsgesprek is éézijdig. De zakelijk manager houdt de planning van deze gesprekken bij. De inhoud van het gesprek en/of de beoordeling van het functioneren wordt schriftelijk vastgelegd en ondertekend door alle partijen. De zakelijk medewerker bespreekt het verslag met de medewerker en zorgt voor ondertekening daarvan.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):

Ja

10b. Binnen Samen Sterk (SAST psychotherapie) is het (multidisciplinair) overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen indicerende en coördinerende regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld (beschrijf wat u heeft geregeld voor het uitvoeren van de (multidisciplinaire) overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):

Voor de kennismaking van de indicierend regiebehandelaar levert de hoofd intaker een intakeverslag aan. Dit als basis informatie voor het vastleggen van de diagnose en het behandelbeleid. De hoofd intaker zorgt ervoor dat de geïndiceerde behandelvormen worden opgestart.

De indicierend regie behandelaar heeft na 4 maanden een eerste vervolcontact met de cliënt. Dit om te beoordelen of het behandelbeleid aan slaat. Hiervoor levert de 'gesprekstherapeut' en hypothese ten aanzien van de klachten aan. De vak therapeut levert een verslag t.a.v. de transdiagnostische factoren aan. De basis psycholoog een verslag t.a.v. de hier-en-nu sessies. De eerste formele evaluatie vind plaats na 6 maanden en dan telkens weer na 6 maanden. Hiervoor leveren alle betrokken behandelaren een schriftelijke evaluatie in. Bij het evaluatie gesprek zijn de indicierend regiebehandelaar, de cliënt en de gesprekstherapeut aanwezig. Aan de hand van de verslaglegging wordt teruggekeken op het laatste half jaar. Tevens wordt er beleid bepaald voor het komende half jaar.

De indicierend behandelaar besluit in overleg met de cliënt tot beëindiging van de behandeling. Hij (of zij) voert ook een afsluitend gesprek met de cliënt.

De (indicierend) regiebehandelaar heeft wekelijks MDO met de 'gesprekstherapeut'. De duur daarvan is afhankelijk van wat besproken moet worden. De 'gesprekstherapeut' zet de inhoud ervan in het EPD. Zoals beschreven neemt deze enige coördinerende taken op zich. De vak therapeuten en basis psychologen hebben maandelijks een MDO van een uur met de indicierend regie behandelaar. De regie behandelaar zet de inhoud hiervan in het EPD. De 'gesprekstherapeuten' hebben maandelijks overleg met de vak therapeuten. De 'gesprekstherapeut' zet de inhoud ervan in het EPD. In de algemene ruimte vind ook frequent MDO op indicatie plaats tussen de bij de behandeling betrokken hulpverleners. Alle bij een behandeling betrokken behandelaren hebben inzage in de sessie verslagen van de andere bij de behandeling betrokken behandelaren.

10c. Samen Sterk (SAST psychotherapie) hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Samen Sterk hanteert een uitgebreide aanmelding en intake fase. Tijdens deze fase wordt continu gecheckt in hoeverre de client bij ons op de goede plek zit. Als er twijfels zijn bespreken wij dit direct met de verwijzend huisarts. Wij checken tijdens de intake fase in hoeverre er sprake is van risico factoren en/of contra indicaties. Dit laatste wordt ook expliciet beschreven in ons intake verslag. We checken in hoeverre wij de behandelinhoudelijke verantwoordelijkheid voor de casus kunnen nemen. Indien onze inschatting is dat een minder- of juist intensiever traject geïndiceerd is, bespreken wij dit met de verwijzer. Vaak is dat de huisarts. Hierbij geven wij ook advies over wat een meer passend traject zou kunnen zijn.

Als gedurende het traject duidelijk wordt dat de cliënt bij ons niet op zijn plek is, nemen wij binnen redelijke grenzen de verantwoordelijkheid voor de overbrugging. Wij voeren dan overleg met de instelling waar wij naar willen verwijzen en wat mogelijk is. Onze intentie is om pas 'los te laten' als de cliënt adequate hulp heeft.

10d. Binnen Samen Sterk (SAST psychotherapie) geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Aangezien de indicierend regiebehandelaar eindverantwoordelijkheid draagt voor het traject neemt hij een bemiddelende rol in en neemt hij de eindbeslissing. Tevens is het de bedoeling dat de vaktherapie de gesprekstherapie volgt. Over het algemeen is de samenwerking van dien aard, dat deze situaties niet escaleren.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten/cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden (kies een van de twee opties):

Link naar klachtenregeling: <https://www.sastpsychotherapie.nl/praktisch/>

12b. Patiënten/cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: NIP

Contactgegevens: info@psynip.nl

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: <https://www.sastpsychotherapie.nl/praktisch/>

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.sastpsychotherapie.nl/aanmelden/>

14. Aanmelding en intake/probleemanalyse

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Zie document 'Module aanmelding en intake'. Deze is bijgevoegd.

14b. Binnen Samen Sterk (SAST psychotherapie) wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Indicatiestelling

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen uw instelling is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicierend regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicierend regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose)

Zie document: "Module aanmelding en intake". Is als bijlage bijgevoegd.

16. Behandeling en begeleiding

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):

De hoofdintaker maakt een voorstel tot een behandelplan. Dit wordt door de indicierend regiebehandelaar met de cliënt besproken. Hetzelfde geldt voor de diagnose en beleid rondom risico factoren of contra indicaties. De hoofdintaker bespreekt de letterlijke tekst van de beschrijvende diagnose, classificatie, behandelbeleid en behandeldoelen met de cliënt. De cliënt ondertekend de brief rondom diagnostiek en het behandelplan. Naast dat de indicierend regiebehandelaar en hoofdintaker hem ook ondertekend.

16b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

De indicierend regie behandelaar is eerste aanspreekpunt voor de cliënt als er zich problemen in de behandelrelatie voordoen. Hetzelfde geldt voor ontevredenheid over de behandeling. De indicierend regie behandelaar voert op indicatie gesprekken met het systeem van de cliënt. Tevens voert hij overleg met verwijzers of met andere instellingen als wij een cliënt willen verwijzen.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Samen Sterk (SAST psychotherapie) als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Zie hiervoor het document: "Module proces evaluatie". Als bijlage bijgevoegd.

16d. Binnen Samen Sterk (SAST psychotherapie) reflecteert de coördinerend regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Zie hiervoor het document: "Module proces evaluatie". Als bijlage bijgevoegd.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Samen Sterk (SAST psychotherapie) op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

De tevredenheid van de cliënt vormt in evaluaties en het eindgesprek onderwerp van gesprek. Samen Sterk is bezig om het proces van outtake nog nader vorm te geven.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolghandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Bovenstaande wordt in het eindgesprek met de cliënt besproken. Tevens vormt dit onderdeel van de eindbrief aan de huisarts, die ook door de cliënt wordt ondertekend.

17b. Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:

De cliënt kan zich opnieuw bij de praktijk aanmelden en krijgen dat voorrang op nieuwe intakes.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Samen Sterk (SAST psychotherapie):

Elke Voeten

Plaats:

Nijmegen

Datum:

02-10-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.